

# **Datenschutzerklärung**

## **Wichtiger Hinweis zum Datenschutz!**

Healing Touch for Animals freut sich über Ihren Besuch auf unserer Webseite und Ihr Interesse.

Datenschutz und Datensicherheit für Kunden und Nutzer nehmen wir seit je sehr ernst. Wir möchten, dass Sie Ihre personenbezogenen Daten in sicheren Händen wissen, und versichern, dass etwaige Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten unter strenger Einhaltung aller datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere unter Beachtung des Bundes-Datenschutz-Gesetzes (BDSG), der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie des Telemedien-Gesetzes (TMG) erfolgt. Ihre Daten werden nie ohne Ihre Zustimmung an Dritte weitergegeben.

In Zeiten der weltweiten Internetnutzung ist Sicherheit jedoch nicht völlig gewährleistet. Alle Daten, die über das Internet öffentlich gemacht werden, sind leider abgreifbar, ob rechtens - durch Politik/BKA und Co.- oder nicht. Die Übermittlung von Ihrem PC/Smartphone etc. zu unserem PC und umgekehrt unterliegt nicht unserer Kontrolle.

Informationen, die Sie uns über E-Mails oder anderweitig auf unserer Homepage mitteilen, können von Dritten gelesen, verändert, gefälscht oder auch ganz gelöscht werden. Sollten Sie dieses Risiko umgehen wollen, wäre z.B. Briefversand möglich. Nutzen Sie dafür die Adresse im Impressum.

Diese Erklärung zum Datenschutz gilt ausschließlich für Webseiten unter der Adresse [www.healingtouch4animals.de](http://www.healingtouch4animals.de). Unsere Datenschutzerklärung erstreckt sich nicht auf Webseiten anderer Anbieter, die mit unserer Webseite verlinkt sind. Hinweise zur jeweiligen Datenschutz-Politik des anderen Anbieters finden Sie gegebenenfalls auf den betreffenden Seiten. Die angebotenen Serviceleistungen sind Teil des Internetangebots [www.healingtouch4animals.de](http://www.healingtouch4animals.de).

Im Falle einer Seminaranmeldung werden Sie auf die Zentrale Homepage [www.healingtouchforanimals.com](http://www.healingtouchforanimals.com) weitergeleitet. Die Verarbeitung der Daten zur Seminarorganisation finden in der Hauptstelle von Healing Touch for Animals statt.

## **Personenbezogene Daten**

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche und sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person. Dies sind Informationen, die eine Person identifizieren oder zumindest identifizierbar machen, und die gemäß den datenschutzrechtlichen Vorschriften einem besonderen Schutz unterliegen.

## **Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten**

Beim Besuch der Webseiten im allgemein zugänglichen Teil erhebt [www.healingtouch4animals.de](http://www.healingtouch4animals.de) keine Daten von Ihnen. Sie bleiben anonym. Beachten Sie jedoch die allgemeinen Hinweise zur Datenverarbeitung durch den Hosting-Anbieter, auf dessen Datenschutzpolitik wir keinen Einfluß haben.

Die Seite [www.healingtouch4animals.de](http://www.healingtouch4animals.de) setzt keine „Cookies“ ein. Auf unseren Seiten sind keine Plugins sozialer Netzwerke integriert.

Ihre Kontaktaufnahme mit [healingtouch4animals](http://healingtouch4animals.de) z.B. per eMail, Telefon oder auf dem Postweg geschieht freiwillig. Die von Ihnen übermittelten Daten werden nur insoweit gespeichert, als sie für weiteren Kontakt und die Abwicklung unserer Serviceleistungen nötig sind.

Wir informieren Sie hiermit im Rahmen der erweiterten Informationsverpflichtung lt. Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dass wir im Rahmen unserer bestehenden Geschäftsbeziehung personen- bzw. unternehmensspezifische Daten wie Anschrift, Telefonnummern, Kontaktdaten, Ansprechpartner, UID Nummern, sowie Daten über unseren Geschäftsprozess (z.B. Angebote, Lieferscheine, Rechnungen, Serviceleistungen) speichern und vorhalten. Die Daten werden zur Abwicklung unserer Geschäftsbeziehung verwendet und gespeichert. Sie werden weder für andere

Zwecke verwendet, noch anderen Parteien zum Zwecke anderer Verwendung zugänglich gemacht.

Adressen und Inhalt von eMails werden auf einem Rechner mit Internetverbindung zum Zweck der unkomplizierten Kommunikation und gegenseitigen Information gespeichert. Eine Sicherungskopie wird auf einem externen Speichermedium archiviert.

Die erweiterte Kundendatei umfaßt personenspezifische, bzw. unternehmensspezifische Daten zum Unterhalt unserer Geschäftsbeziehung wie Name, Adresse, Telefonnummern, eMail-Adressen sowie Informationen zur Art des Kontaktes bzw. der unsererseits erbrachten Leistungen.

Der Speicherort der erweiterten Kundendatei ist netzunabhängig.

Die gesetzliche Aufbewahrungspflicht beträgt 10 Jahre.

Alle Personen, die Zugang zu diesem Speicherort sowie den Sicherungskopien haben, unterliegen der absoluten Schweigepflicht.

Wir weisen darauf hin, dass wir auch in Zukunft entstehende Daten dieser Art speichern werden. Sollten Sie damit nicht einverstanden sein, können Sie uns Ihren Widerspruch oder Bedenken gerne per eMail mitteilen.

### **Sicherheit personenbezogener Daten**

Für [www.healingtouch4animals.de](http://www.healingtouch4animals.de) werden technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen eingesetzt, um Ihre durch uns verwalteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Die eingesetzten Verfahren entsprechen dem stets aktualisierten Stand der Technik. Lückenloser Schutz ist jedoch nicht möglich.

Grundsätzlich erfolgt ohne Ihre Zustimmung keine Weitergabe von Daten an Dritte. Ausgenommen von der Geheimhaltung sind Schutzmaßnahmen wie beispielsweise die Abwendung bzw. Aufdeckung von Straftaten oder Übergriffe auf die Datensicherheit.

Mitarbeiter, die mit der Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten befaßt sind, werden von uns auf das Datengeheimnis verpflichtet. Die Pflicht zur Einhaltung des Datengeheimnisses besteht auch nach Beendigung der Tätigkeit eines Mitarbeiters fort.

Verantwortlich im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutz-Gesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

Ulrike Buhl, Münchinger Straße 18, 71254 Ditzingen, Deutschland

Tel.: 0173 - 8258529, E-Mail: [mail@tierheilpraxis-buhl.de](mailto:mail@tierheilpraxis-buhl.de), Website: [www.healingtouch4animals.de](http://www.healingtouch4animals.de)

### **Recht auf Auskunft über die gespeicherten Daten**

Die Information über Ihre bei uns gespeicherten Daten können Sie jederzeit anfordern. Dafür ist ein Nachweis zur korrekten Feststellung Ihrer Person notwendig.

Sie können von uns eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von uns verarbeitet werden. Aus dieser Bestätigung können sie die Datennutzung entnehmen und die Kategorien dieser personenbezogenen Daten. Ebenso die geplante Dauer der Speicherung, der Sie betreffenden personenbezogenen Daten.

### **Recht auf Löschung Ihrer Daten**

Die Löschung oder Berichtigung Ihrer Daten aus der eMail-Adressdatei sowie aus eMail-Verteilerlisten, die sich im mit dem Internet verbundenen Speicher befinden, kann jederzeit auf Ihr Verlangen erfolgen.

Die Daten der erweiterten Kundendatei (netzunabhängiger Speicherort) können auf Ihren Wunsch berichtigt bzw. für die Nutzung und Weiterverarbeitung gesperrt, jedoch erst nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht vollständig gelöscht werden. Dadurch wird die Rechtmäßigkeit der Datennutzung bis zum Widerruf nicht berührt. Wir sind verpflichtet, diese Daten unverzüglich

zu löschen, sofern wir keine anderweitige gesetzliche Verpflichtung zur Aufbewahrung der Daten haben (z.B. Buchhaltungs- und Steuerrecht). Die Frist beginnt mit dem Jahr des letztmaligen Kontakts bzw. der letztmaligen Ausführung unserer Leistungen.

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

## **Allgemeines zur Datenverarbeitung**

### **Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten**

**Beim Besuch einer Webseite:** technikbezogene Daten (IP-Adressen und Geräteinformationen) sowie Nutzungsdaten (zeitlicher und inhaltlicher Besuch einer Webseite, also was Sie sich auf der Seite wie lange ansehen)

**Beim Ausfüllen eines Kontaktformulars bzw. bei einer sonstigen Kontaktaufnahme** (z.B. per E-Mail): die eingegebenen personenbezogenen Daten (Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail sowie den Inhalt der von Ihnen eingegebenen Texte, darüber hinaus auch hier technikbezogene Daten (IP-Adressen und Geräteinformationen).

**Die Datenverarbeitung geschieht zu folgenden Zwecken:** Das zur Verfügung stellen der Webseite und des dortigen Angebots, die Nachverfolgung der Wirkung der Webseite auf die Besucher zur Analyse, die Kommunikation und weitere Kontaktaufnahme mit den Nutzern, die Vertragsvorbereitung und -abwicklung einschließlich Rechnungstellung.

### **Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten**

Soweit für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person eingeholt wird, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage. Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der das Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.

Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses des Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

**Voraussetzungen der Datenweitergabe:** Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte bzw. an einen Auftragsverarbeiter (jemand, der für das Unternehmen die Daten verarbeitet) erfolgt nur aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis (z.B. wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist gem. Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO), einer Einwilligung durch Sie, einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO) oder wenn berechtigte Interessen vorliegen (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Eine Weitergabe an Auftragsverarbeiter erfolgt nur unter den Voraussetzungen des Art. 28 DSGVO. Eine etwaige Weitergabe der Daten in ein Drittland außerhalb der EU erfolgt nur unter den zusätzlichen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO. Das bedeutet, solches erfolgt nur, wenn im Drittland ein

den EU-Regelungen entsprechendes Datenschutzniveau besteht, bzw. wenn offiziell anerkannte spezielle vertragliche Verpflichtungen (so genannte „Standardvertragsklauseln“) beachtet werden.

### **Hinsichtlich Ihrer Daten haben Sie folgende Rechte:**

- Art. 15 DSGVO: das Recht, eine Bestätigung zu verlangen, ob betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden, auf Auskunft über diese Daten sowie auf weitere Informationen hierüber sowie auf Kopien der Daten
- Art. 16 DSGVO: das Recht, unvollständige Daten zu ergänzen sowie falsche zu berichtigen
- Art. 17 DSGVO: das Recht, personenbezogene Daten unverzüglich löschen zu lassen
- Art. 18 DSGVO: das Recht, die Verarbeitung der Daten einzuschränken
- Art. 20 DSGVO: das Recht, Ihre zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten zu erhalten sowie deren Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen
- Art. 21 DSGVO: das Recht, einer weiteren Verarbeitung jederzeit zu widersprechen
- Art. 7 Abs. DSGVO: das Recht, jederzeit eine erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung zu widerrufen
- Art. 77 DSGVO: das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzulegen

**Kriterien für die Datenlöschung:** Sofern nicht im Rahmen dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich angegeben, werden die gespeicherten Daten gem. Art. 17 und 18 DSGVO gelöscht, sobald sie für den diesen zugrunde liegenden Zweck nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung auf diese Zwecke eingeschränkt. Das gilt z.B. für Daten, die wegen gesetzlichen Vorgaben (z.B. steuerrechtliche Aufbewahrungspflicht) aufbewahrt werden müssen.

Solche gesetzlichen Aufbewahrungspflichten sind 6 Jahre gem. § 257 Abs. 1 HGB für Inventare, Handelsbücher, Eröffnungsbilanzen, Jahresabschlüsse, Handelsbriefe, Buchungsbelege, etc. sowie 10 Jahre gem. § 147 Abs. 1 AO für Bücher, Aufzeichnungen, Lageberichte, Buchungsbelege, Handels- und Geschäftsbriefe, für Besteuerung relevante Unterlagen und ähnliches.

### **Folgende Daten werden verarbeitet:**

#### **Beim Hosting:**

Der Hosting-Anbieter stellt Infrastruktur, Rechenkapazität, Speicherplatz, Datenbankdienste, Sicherheitsmaßnahmen und technische Wartung zur Verfügung.

Hierbei werden durch den Hosting-Anbieter folgende Daten verarbeitet: Bestandsdaten, Inhaltsdaten, Kontaktdaten, Vertragsdaten, Nutzungsdaten, Meta- und Kommunikationsdaten von allen Besuchern der Webseite. Grundlage dafür sind die berechtigten Interessen des Unternehmens an einer effizienten und sicheren Zurverfügungstellung der Webseite gem. Art. 6 Abs. 1 f) i.V.m. Art. 28 DSGVO

**Bei Zugriffsdaten und dem Erstellen von Logfiles:** Der Hosting-Anbieter protokolliert jeden Zugriff auf den Server (Logfiles). Hierbei werden folgende Daten verarbeitet: Name der abgerufenen Webseite, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, die Art und Version Ihres Browsers, Ihr Betriebssystem, von welcher Webseite aus Sie unsere besuchen, Ihre IP-Adresse und Ihr Provider. Grundlage dafür sind die berechtigten Interessen an einer effizienten und sicheren Zurverfügungstellung der Webseite gem. Art. 6 Abs. 1 f) i.V.m. Art. 28 DSGVO.

**Bei Kontaktaufnahme (per Kontaktformular oder E-Mail):** Wenn Sie mit dem Webseiten-

Betreiber Kontakt aufnehmen, werden folgende Daten verarbeitet: Persönliche Daten (Name, Adresse, Kontaktmöglichkeiten), Inhalt Ihrer Mitteilung sowie Daten zum Übermittlungsweg (Art der Kommunikation, IP-Adresse). Grundlage dafür ist die Erfüllung der vorvertraglichen bzw. vertraglichen Verpflichtungen gem. Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

**Bei der Verwaltung des Unternehmens:** Zum Zweck der Verwaltung des Unternehmens sowie zur Führung einer ordnungsgemäßen Buchhaltung und dem Erfüllen gesetzlicher Pflichten (z.B. Steuer-Unterlagen, Aufbewahrungspflichten) werden folgende Daten verarbeitet: persönliche Daten (Name, Adresse, Kontaktwege), Vertragsdaten (Vertragsinhalt, vertragliche Vereinbarungen) sowie Zahlungsinformationen. Diese Daten werden auch übermittelt an folgende Dritte: Finanzbehörden und Steuerberater. Grundlage dafür ist die Erfüllung der rechtlichen Verpflichtungen gem. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO bzw. die berechtigten Interessen an einer ordnungsgemäßen und effizienten Erfüllung der gesetzlichen Pflichten gem. Art. 6 Abs. 1 f) i.V.m. Art. 28 DSGVO.

### **Cookies**

Die Internetseiten verwenden teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, das Angebot effektiver, nutzerfreundlicher und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Die meisten der verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browser aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Ein genereller Widerspruch gegen den Einsatz der zu Zwecken des Onlinemarketing eingesetzten Cookies kann auch bei vielen Diensten, z.B. die EU-Seite <http://www.youronlinechoices.com/> erklärt werden.